

# Charger Case Go.

Wichtige Hinweise zur Nutzung



## Kundenanfragen/-rückmeldungen:

- Charger LED leuchtet nach dem Öffnen des Deckels nicht auf
- Charger LED blinkt schnell oder leuchtet konstant orange oder rot
- Hörsystem LED leuchtet nicht konstant grün nach dem Ladevorgang



# Fehlerbehebung / Fehlervermeidung

Häufig sind eben benannte Fehler auf ein „Aufhängen“ des Chargers zurück zu führen, welches entsteht, wenn sich der integrierte Akku des Chargers beim ersten Ladevorgang noch im „Shipping Mode“ befindet.

Daher empfehlen wir folgende Handhabung:

- Laden Sie das **Charger Case Go** vor der ersten Benutzung ohne eingesteckte Hörsysteme für 3 Stunden auf
- Anschließend können die **Hörsysteme** aufgeladen werden

Des Weiteren können folgende Punkte beachtet, überprüft und/oder durchgeführt werden:

- Benutzen Sie bitte nur mitgelieferte Kabel und Netzstecker
- Stellen Sie sicher, dass auf den **Hörsystemen** die neueste Firmware installiert ist
- „Akku-Reset“ am **Hörsystem** durchführen:
  - Unteren Taster am Hörsystem 15 Sekunden gedrückt halten
  - Anschließend Hörsystem in die Ladestation stecken und wieder herausnehmen
- „Akku-Reset“ am **Charger Case Go** durchführen
  - Hörsysteme aus dem Charger entnehmen
  - Charger an das Stromnetz anschließen
  - „Reset-Knopf“ an der Unterseite des Chargers direkt außerhalb des Gummirings mit PinTool oder Büroklammer 8 Sekunden gedrückt halten, bis die untere LED rot/grün zu blinken beginnt
  - Charger vom Stromnetz nehmen und anschließend wieder anstecken

